

# Stepstone Datenschutzerklärung

Vielen Dank für deinen Besuch unserer Webseite. Für Stepstone ist der Schutz und die Vertraulichkeit deiner Daten von besonderer Bedeutung.

Im Folgenden informieren wir dich über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit den Leistungen, die wir unter [www.stepstone.de](http://www.stepstone.de) oder anderen Webseiten oder Apps (im Folgenden zusammenfassend als „Plattformen“ bezeichnet) anbieten, die diese Datenschutzerklärung einbinden.

|      |                                                                                  |    |
|------|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| A.   | Allgemeiner Teil.....                                                            | 2  |
| 1.   | Was sind personenbezogene Daten? .....                                           | 2  |
| 2.   | Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten ..... | 2  |
| 3.   | Kontaktdaten der mit dem Datenschutz beauftragten Person .....                   | 2  |
| 4.   | Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten.....            | 3  |
| 4.1. | Übermittlung an Konzerngesellschaften .....                                      | 3  |
| 4.2. | Übermittlung an unsere Kunden.....                                               | 3  |
| 4.3. | Übermittlung an Dienstleister.....                                               | 3  |
| 4.4. | Übermittlung an Partner .....                                                    | 3  |
| 5.   | Übermittlungen von Daten in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR.....            | 3  |
| 6.   | Rechte der betroffenen Person.....                                               | 4  |
| 7.   | Gewinnspiele .....                                                               | 4  |
| B.   | Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Nutzer*innen .....                  | 5  |
| 1.   | Nutzerkonto und Profil .....                                                     | 5  |
| 2.   | Verifizierung von Profilen .....                                                 | 9  |
| 3.   | Automatisierte Analyse im Bewerbungsprozess .....                                | 10 |
| 4.   | Benachrichtigungen.....                                                          | 11 |
| 5.   | Generator für Anschreiben.....                                                   | 12 |
| 6.   | Gehaltsplaner .....                                                              | 12 |
| 7.   | Soziale Netzwerke einbinden .....                                                | 13 |
| 8.   | Kundenservice für Nutzer*innen (B2C) .....                                       | 13 |
| C.   | Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Kunden.....                         | 14 |
| 1.   | Leadgenerierung .....                                                            | 14 |
| 2.   | Zustandekommen eines Vertrages.....                                              | 14 |
| 3.   | Stepstone Kundencenter.....                                                      | 14 |
| 4.   | Erstellung von Stellenanzeigen.....                                              | 15 |

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| 5. Videointerviews .....                            | 16 |
| 6. Benachrichtigungen .....                         | 16 |
| 7. Webinare .....                                   | 17 |
| 8. Kundenservice für Kunden (B2B) .....             | 17 |
| 9. Dashboards für Kunden .....                      | 18 |
| 10. Registrierung für Veranstaltungen .....         | 18 |
| 11. Gender Pay Gap Report im Salary Navigator ..... | 19 |

## A. Allgemeiner Teil

In diesem Abschnitt erläutern wir dir, was personenbezogenen Daten sind und wer die Verarbeitung verantwortet.

### 1. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind gemäß Artikel 4 Nummer 1 Datenschutzgrundverordnung ("DSGVO") alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie zum Beispiel einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung identifiziert werden kann. Identifiziert werden kannst du auch durch ein oder mehrere besondere Merkmale, die Ausdruck deiner physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität sind.

### 2. Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

Verantwortliche Stelle (im Folgenden als „Stepstone“ oder „wir“ bezeichnet) im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung ist die:

The Stepstone Group Deutschland GmbH  
Völklinger Straße 1  
40219 Düsseldorf  
Germany

Tel: +49 211 93493-0  
E-Mail: [info@stepstone.de](mailto:info@stepstone.de)

### 3. Kontaktdaten der mit dem Datenschutz beauftragten Person

Unsere mit dem Datenschutz beauftragte Person erreichst du unter den folgenden Kontaktdaten:

The Stepstone Group Deutschland GmbH  
Völklinger Straße 1  
40219 Düsseldorf

Telefon: 0211 93493-0  
E-Mail: [datenschutz@stepstone.de](mailto:datenschutz@stepstone.de)

#### 4. Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten

Unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorgaben können wir personenbezogene Daten an Dritte weitergeben, die bereits verarbeitet wurden oder nach ihrer Übermittlung an Dritte verarbeitet werden. Folgend nennen wir dir die Kategorien von Empfängern deiner personenbezogenen Daten.

##### 4.1. Übermittlung an Konzerngesellschaften

Um unsere Dienste zu ermöglichen, werden deine Daten von Gesellschaften der Stepstone Group verarbeitet. Das betrifft zum Beispiel die Sicherstellung von Sicherheitsanforderung im Rahmen der Nutzung unserer Plattformen (u.a. Hosting, Back-Ups und Web-Application Firewall). Darunter können auch Kundenserviceleistungen fallen, wie etwa Hilfestellung für das Kundenkonto oder Support bei Auskünften für Nutzer\*innen.

##### 4.2. Übermittlung an unsere Kunden

Wir senden deine personenbezogenen Daten im Rahmen deiner Jobsuche an unsere Kunden. Unsere Kunden sind deine potenziellen Arbeitgeber, die Stellenanzeigen auf unserer Plattform veröffentlichen oder andere unserer Dienstleistungen nutzen, um dich oder andere Nutzer\*innen als Arbeitnehmende anzusprechen.

##### 4.3. Übermittlung an Dienstleister

Wir nutzen externe Dienstleister, um Dienste im Zusammenhang mit dem Betrieb unserer Plattformen zu erbringen, sowie unsere Plattformen, Dienste, Produkte und Funktionen zu verbessern, dich und deine Daten zu schützen und die Produkte an deinen Bedarf bei der Jobsuche anzupassen.

##### 4.4. Übermittlung an Partner

Partner bewerben unsere Plattformen auf ihren Webseiten und generieren sogenannten Traffic für uns. Das bedeutet, dass sie dich auf unsere Plattformen aufmerksam machen und dich darauf leiten. Bitte beachte daher auch deren Datenschutzrichtlinie, um herauszufinden, wie deine personenbezogenen Daten von unseren Partnern verarbeitet werden.

#### 5. Übermittlungen von Daten in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR

In bestimmten Fällen kann es vorkommen, dass wir personenbezogene Daten in ein Land außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittländer) übermitteln. Das kann der Fall sein, wenn du dich auf eine Stelle bewirbst und der Stellenanbieter seinen Sitz in einem Drittland hat, oder wenn der Empfänger der Daten (siehe [Ziffer 4](#)), seinen Sitz außerhalb der EU bzw. des EWR hat. In jedem Fall halten wir uns an die gesetzlichen Vorgaben und eine Übermittlung findet nach diesen Vorgaben statt, z.B. wenn ein

Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt oder wir Standardvertragsklauseln mit den Empfängern abgeschlossen haben.

## 6. Rechte der betroffenen Person

Werden deine personenbezogenen Daten verarbeitet, bist du eine betroffene Person i.S.d. DSGVO und es stehen dir die Rechte gemäß der Artikel 12 ff. DSGVO gegenüber der verantwortlichen Stelle zu. Diese Rechte beinhalten unter anderem das Zugangsrecht, Recht auf Berichtigung, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Löschung, Recht auf Datenübertragbarkeit, Widerspruchsrecht, Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung, das Recht nicht-automatisierter Entscheidung im Einzelfall, einschließlich Profiling, sowie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Nähere Informationen kannst du der DSGVO entnehmen.

Zur Durchsetzung deiner Rechte als betroffene Person kannst du dich jederzeit an unsere mit dem Datenschutz beauftragte Person wenden:

The Stepstone Group Deutschland GmbH  
Datenschutz  
Völklinger Str. 1  
40219 Düsseldorf  
datenschutz@stepstone.de

Zuständige Aufsichtsbehörde für Stepstone ist die Landesbeauftragte für den Datenschutz Nordrhein- Westfalen.

## 7. Gewinnspiele

Soweit Stepstone Gewinnspiele veranstaltet, gilt die Datenschutzerklärung, die dem jeweiligen Gewinnspiel beigelegt ist.

In der Regel werden die personenbezogenen Daten wie folgt verarbeitet:

| Zweck der Verarbeitung                         | Datenkategorie            | Rechtsgrundlage                                                            | Aufbewahrungsfrist                                                |
|------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Teilnahme am und Durchführung des Gewinnspiels | Kontaktdaten und Name     | Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO, (Vertragserfüllung)                           | 14 Tage oder wie in der jeweiligen Datenschutzerklärung angegeben |
| Gewinnübermittlung                             | Kontaktdaten, Adressdaten | Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO, (Vertragserfüllung für die Rechnungsstellung) | 14 Tage oder wie in der jeweiligen Datenschutzerklärung angegeben |

## 8. Umfragen

Von Zeit zu Zeit veranstaltet Stepstone Marktforschungsumfragen. Dazu werden wir mit den dir in Kontakt treten, entweder, weil du dich für die Teilnahme an solchen Umfragen angemeldet hast, oder weil diese im direkten Zusammenhang mit unserer Dienstleistung stehen. In den Umfragen wird deine Meinung zu einem bestimmten Thema abgefragt und dokumentiert, ohne dass weitere personenbezogene Daten erhoben werden. Insbesondere sind Freitextfelder nicht mit personenbezogenen Daten zu befüllen, da dies für Umfragen nie erforderlich sein wird und auch nicht von Stepstone intendiert ist.

Sollten bei einer Umfrage personenbezogene Daten, z.B. bei Bild- und Tonaufnahmen, von Stepstone verarbeitet werden, so wird stets zu Beginn der Umfrage dein Einverständnis eingeholt. Die Umfrageergebnisse werden von uns anonymisiert analysiert.

| Zweck der Verarbeitung                                                | Datenkategorie                              | Rechtsgrundlage                                                                     | Aufbewahrungsfrist                                             |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Kontaktaufnahme für Marktforschungs- und Kundenzufriedenheitsumfragen | E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Name         | Artikel 6 Absatz 1 a) DSGVO, (Einwilligung), Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO, (Vertrag) | Solange Vertrag besteht oder die Einwilligung widerrufen wird. |
| Kundenzufriedenheitsumfragen                                          | E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Name         | Artikel 6 Absatz 1 a) DSGVO, (Einwilligung), Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO, (Vertrag) | Solange Vertrag besteht oder die Einwilligung widerrufen wird. |
| Bild- und Tonaufnahmen im Rahmen von Umfragen                         | Bild- und Tonaufnahmen, Inhalte der Umfrage | Artikel 6 Absatz 1 a) DSGVO, (Einwilligung)                                         | Spätestens 12 Monate nach Aufnahme                             |

## B. Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Nutzer\*innen

### 1. Nutzerkonto und Profil

Hier beschreiben wir, welche personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung deines Nutzerkontos von uns verarbeitet werden.

Du kannst dir ein Nutzerkonto sowie ein Profil erstellen, damit du dich auf Stellenanzeigen bewerben kannst, sofern der Stepstone-Kunde die Bewerbung über die Plattform für die jeweilige Stellenanzeige vorgesehen hat und, damit du weitere unserer Dienstleistungen nutzen kannst. Ein Nutzerkonto kannst du dir anlegen, indem du deine E-Mail-Adresse bei uns hinterlegst und ein Passwort für dein Konto erstellst. Oder du kannst dich mit deinem Account eines Social Login Providers, z.B. Facebook, Google oder Apple, bei uns einloggen und so ein Kundenkonto anlegen. Dabei authentifiziert dich der Social Login Provider Stepstone gegenüber, ohne dass uns deine Login-Daten übermittelt werden.

Falls du Anhänge hochlädst oder mit unserem Lebenslauf Generator einen Lebenslauf erstellst, um dein Profil zu vervollständigen, analysieren wir deren Inhalt und Struktur in einem automatisierten Prozess und ziehen diese Analyse heran, um die Dienstleistungen

zu verbessern, die wir dir anbieten. Wenn du während eines Bewerbungsprozesses Informationen in ein Bewerbungsformular eingibst oder neue Anhänge anhängst, die noch nicht in deinem Nutzerprofil enthalten sind, werden wir dein Nutzerprofil mit diesen Informationen anreichern, sofern Felder dafür vorgesehen sind.

Du kannst zwischen zwei Profileinstellungen wählen: Dein Profil kann sichtbar oder nicht sichtbar sein (Bewerberprofil). Dein Bewerberprofil wird standardmäßig aber für Kunden sichtbar sein. Du kannst diese Funktion jederzeit in deinen Einstellungen ändern. Wenn dein Profil auf „sichtbar“ eingestellt ist, werden Teile deines Profils für Stepstone-Kunden einsehbar sein. Zudem kann Stepstone dein Bewerberprofil seinen Kunden vorschlagen, wenn dein Profil auf deren ausgeschriebene Stellenbeschreibung passt. Kunden können dich per E-Mail oder über die Plattform kontaktieren, wenn sie dein Bewerberprofil ansprechend finden.

Wenn du dich mit deinem Profil auf eine Stellenanzeige bewirbst, werden wir entweder, je nach Wahl des Stepstone-Kunden, i) deine Bewerbung im Kundencenter des jeweiligen Kunden auf der Stepstone-Plattform speichern, damit der Kunde dort darauf zugreifen kann, oder ii) deine Bewerbung direkt an das Bewerbermanagementsystem des Stepstone-Kunden übermitteln. Wenn wir die Bewerbung im Kundencenter speichern (i)), kann der Stepstone-Kunde, bei dem du dich beworben hast, dein Bewerberprofil einsehen. Wenn du deine Bewerbung unterbrichst, speichern wir deinen Fortschritt in deinem Profil, damit du später daran weiterarbeiten kannst. Wir werden dich an deine unterbrochene Bewerbung per E-Mail erinnern und diese löschen, wenn du diese nicht zeitnah finalisierst. Eingereichte Bewerbungen speichern wir in einer Bewerbungshistorie für dich sichtbar in deinem Profil. Einige Kunden, die sich neu bei uns registrieren, müssen eine Überprüfung auf Echtheit (Fraud-Check) durchlaufen, bevor sie deine Bewerbung auf ihre Stellenanzeige einsehen können. Fällt der Fraud-Check negativ aus, wird deine Bewerbung dem Kunden angezeigt. Stellen wir positiv einen Fraud-Fall fest, so löschen wir die Stellenanzeige des Kunden und die eingegangenen Bewerbungen und geben dir darüber Bescheid.

Wenn deine Bewerbung direkt an das System des Stepstone-Kunden übersendet wird (ii), hat Stepstone grundsätzlich keinen weiteren Zugriff auf diese Daten. Unabhängig von der durch den Kunden genutzten Alternative (Nutzung des Kundencenters von Stepstone oder Nutzung des eigenen Bewerbungsmanagementsystems), kannst du dich über die weitere Verarbeitung deiner eingereichten Bewerbung in der Datenschutzerklärung des jeweiligen Kunden informieren.

Stepstone informiert dich über den Status deiner eingereichten Bewerbung, sofern Stepstone Statusinformationen vorliegen. Statusinformationen sind Informationen über den Stand deiner Bewerbung beim Stepstone-Kunden und beinhalten den Erhalt, die Bearbeitung deiner Bewerbung beim Stepstone-Kunden oder eine Absage. Statusinformationen können wir dir nur dann anzeigen, wenn der Stepstone-Kunde uns diese Informationen zur Verfügung stellt oder der Kunde das Kundencenter von Stepstone nutzt. Wird deine Bewerbung von einem Kunden abgelehnt oder markiert dieser dich als „eingestellt“, so zeigen wir dir dies mit zeitlicher Verzögerung (bis zu 4 Wochen)

an, um dem Kunden die Möglichkeit zu geben, dir persönlich ab- oder zuzusagen und ggf. erforderliche gesetzliche Vorgaben für die Absage einzuhalten.

Wir verwenden von dir bereitgestellte Daten, um dir basierend auf deinen Profildaten, auf deine Bedürfnisse zugeschnittene Stellenempfehlungen auf unseren Plattformen zu empfehlen oder Benachrichtigungen zuzuschicken. Wir speichern ferner alle Daten, die wir während deines Aufenthalts auf der Plattform über dich gesammelt haben, z.B. analytische Daten über dich und dein Nutzerverhalten. Diese werden auch mit deinem Profil verknüpft, um dir unsere Dienstleistung entsprechend der Nutzungsbedingungen anbieten zu können. Wir können deine Profildaten auch verwenden, um Formulare für andere Dienstleistung, die wir dir auf unseren Plattformen anbieten und die mit dem Nutzerprofil verknüpft werden können, automatisch auszufüllen, wenn du diese nutzt. Wir verwenden die in deinem Profil gespeicherten Informationen zudem, um dein Sucherlebnis zu verbessern und deinen Bewerbungsprozess effizienter zu gestalten. Wir speichern ferner analytische Daten über dich und dein Nutzerverhalten, zusammen mit einer pseudonymen Nutzer-ID, in einer analytischen Datenbank, wobei du nicht identifizierbar bist. Wir anonymisieren und pseudonymisieren die in deinem Profil enthaltenen Daten und die Daten, die wir zu deinem Nutzungsverhalten sammeln, um damit statistische Modelle zu erstellen und unsere Dienstleistungen zu verbessern.

| <b>Zweck der Verarbeitung</b>                                                          | <b>Datenkategorie</b>                                                                                                          | <b>Rechtsgrundlage</b>                                    | <b>Aufbewahrungsfrist</b>             |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Erstellung und Verwaltung des Nutzerkontos                                             | E-Mail-Adresse, Name, (Wunsch-)Standort, Handynummer, Lebenslaufdaten, (Wunsch-)Gehalt, (Wunsch-)Titel, Anhänge zum Lebenslauf | Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO, dein Nutzungsvertrag mit uns | Solange dein Konto existiert          |
| Erstellung eines Nutzerkontos über einen Social Login Provider                         | E-Mail-Adresse, Name (wenn vorhanden)                                                                                          | Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO, dein Nutzungsvertrag mit uns | Solange dein Konto existiert          |
| Spracheinstellungen für die Kommunikation und Darstellungsweise                        | Deutsche oder Englische Sprache                                                                                                | Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO, dein Nutzungsvertrag mit uns | Solange dein Konto existiert          |
| Ermöglichung professionell aufzutreten und sich potenziellen Arbeitgebern darzustellen | Kontaktdaten, Lebenslaufdaten, Anhänge mit bezogenen Daten                                                                     | Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO, dein Nutzungsvertrag mit uns | Solange dein Konto existiert          |
| Matching mit passenden Jobs und in Verbindung bringen                                  | Kontaktdaten Wohnort                                                                                                           | Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO, dein Nutzungsvertrag mit     | Solange dein Konto existiert oder die |

|                                                                                                                                          |                                                                                                                     |                                                                                                                      |                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| mit potenziellen Arbeitgebern                                                                                                            |                                                                                                                     | uns, Artikel 6 Absatz 1 a) DSGVO, Einwilligung                                                                       | Einwilligung widerrufen wird.                                                                            |
| Kontaktaufnahme durch Recruiter oder Stepstone                                                                                           | Kontaktdaten                                                                                                        | Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO, dein Nutzungsvertrag mit uns                                                            | Solange dein Konto existiert                                                                             |
| Bewerbungsformular, das ausgefüllt wird, um sich auf eine Stelle zu bewerben. Die Bewerbung wird dem Kunden (Arbeitgeber) übermittelt.   | E-Mail, Vor- und Nachname, Telefonnummer, Bewerbungsunterlagen, weitere Daten, die der Kunde (Arbeitgeber) anfragt  | Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO, dein Nutzungsvertrag mit uns                                                            | Unstrukturiert, 14 Tage innerhalb der Logfiles. Darüber hinaus verarbeiten wir diese Daten nicht weiter. |
| Bewerbungsformular, das ausgefüllt wird, um sich auf eine Stelle zu bewerben. Fehlende oder neue Daten werden deinem Profil hinzugefügt. | E-Mail, Vor- und Nachname, Telefonnummer, Lebenslauf                                                                | Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO, dein Nutzungsvertrag mit uns                                                            | Solange dein Konto existiert oder eine Anpassung im Profil erfolgt                                       |
| Abgebrochene Bewerbungen werden in deinem Profil gespeichert und dir eine Erinnerung schicken                                            | Daten die du zu diesem Zeitpunkt in deinen Bewerbungsunterlagen angegeben hast                                      | Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO, dein Nutzungsvertrag mit uns, Artikel 6 Absatz 1 c) i.V.m Art.5 DSGVO, Datenminimierung | Bis du deine Bewerbung beendest 2 Tage nach der Erinnerungsemail                                         |
| Bewerbungen über das Bewerbungsformular werden innerhalb deines Profils in einer Bewerbungshistorie gespeichert.                         | E-Mail, Vor- und Nachname, Telefonnummer, Bewerbungsunterlagen,                                                     | Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO, dein Nutzungsvertrag mit uns                                                            | Solange dein Konto existiert, spätestens jedoch nach 2 Jahren                                            |
| Wir zeigen dir Statusinformationen in deinem Profil an, wenn wir diese vom Kunden bekommen                                               | Status deiner Bewerbung beim Kunden                                                                                 | Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO, dein Nutzungsvertrag mit uns                                                            | Solange dein Konto existiert                                                                             |
| Erstellung eines Lebenslaufes mit dem Lebenslauf-Generator                                                                               | Allgemeine Angaben: Name, E-Mail, Telefonnummer, Adresse, Geburtsdatum, Geburtsort, gewünschter Stellentitel, Foto; | Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO, dein Nutzungsvertrag mit uns                                                            | Solange dein Konto existiert                                                                             |

|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                   |                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|                                                                                                                                                                         | Arbeitserfahrung:<br>Stellentitel,<br>Unternehmensname,<br>Standort,<br>Stellenbeschreibung,<br>Start und- Enddatum;<br>Ausbildung:<br>Abschluss,<br>Bildungseinrichtung,<br>Standort, Fachgebiet,<br>Abschlussjahr;<br>Fähigkeiten:<br>Sprachen<br>Optionale Angaben:<br>Fahrerlaubnis,<br>Hobbys, Interessen |                                                                                                                                   |                              |
| Hinzufügen von Informationen zu deinem Profil, um die Dienstleistungen anbieten zu können                                                                               | Explizite Daten, die du in dein Profil einträgst und dein Nutzerverhalten, dass wir bei deinem Aufenthalt auf der Plattform, sowie deinen Interaktionen mit unseren Dienstleistungen erheben.                                                                                                                  | Artikel 6 Absatz 1 a) DSGVO, deine Einwilligung (z.B. über Cookies),<br>Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO, dein Nutzungsvertrag mit uns | Solange dein Konto existiert |
| Snapshots in C3PO, Snapshots werden verwendet, um nachvollziehen zu können, wie sich dein Profil verändert hat und deine Angaben zu analytischen Zwecken zu vergleichen | Inhalte des Profils im konkreten Zeitpunkt der Erstellung eines Snapshots.                                                                                                                                                                                                                                     | Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO, dein Nutzungsvertrag mit uns                                                                         | max. 2 Jahre                 |

## 2. Verifizierung von Profilen

Im Rahmen eines Testbetriebs können einige Nutzer\*innen freiwillig ihr Profil verifizieren lassen. Nach erfolgreicher Verifizierung erscheint an deinem Profil eine Kennzeichnung, die für Recruiter sichtbar ist. Die Kennzeichnung zeigt lediglich an, dass ein Verifizierungsprozess abgeschlossen wurde; Recruiter erhalten keinen Einblick in die zugrunde liegenden Identitätsdaten.

Für die Durchführung des Verifizierungsprozesses prüfen wir, ob hinter einem Profil eine natürliche Person steht, die ein gültiges Ausweisdokument vorgelegt hat. Darüber hinaus wird festgestellt, ob eine Arbeitserlaubnis für die Europäische Union vorliegt.

Du kannst deine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Nach einem Widerruf löschen wir die im Rahmen der Verifizierung gespeicherten Daten, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Die Kennzeichnung der Verifizierung an deinem Profil wird ebenfalls entfernt.

| Zweck der Verarbeitung                                                                                      | Datenkategorie                                                                      | Rechtsgrundlage                           | Aufbewahrungsfrist                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Verifizierung von Profilen und Bestätigung des Vorliegens einer Arbeitserlaubnis für die Europäische Union. | Dokumententyp, Gültigkeitsdauer, Name, Staatsangehörigkeit, Datum der Verifizierung | Artikel 6 Absatz 1 a) DSGVO, Einwilligung | Bis zum Wegfall des Zwecks oder Widerruf der Einwilligung. |

### 3. Automatisierte Analyse im Bewerbungsprozess

Im Rahmen bestimmter Bewerbungsprozesse setzen wir eine automatisierte Analyse ein, um zu prüfen, in welchem Umfang die Qualifikationen eines Bewerbers mit den Anforderungen einer ausgeschriebenen Stelle übereinstimmen. Hierbei werden die im Lebenslauf enthaltenen Angaben mit den in der Stellenanzeige definierten Kriterien abgeglichen. Das Ergebnis wird dem Kunden in Form eines Scores bzw. einer Kategorisierung dargestellt oder dem Kunden als Dokument in seinem Bewerbermanagementsystem zur Verfügung gestellt.

Zweck dieser Verarbeitung ist die Unterstützung von Recruitern bei der strukturierten Sichtung von Bewerbungen.

Das Ergebnis wird für einen Zeitraum von sechs Monaten im Kundencenter des Kunden gespeichert und anschließend gelöscht, soweit kein anderweitiger Rechtsgrund vorliegt, der eine darüber hinausgehende Verarbeitung rechtfertigt. Übermittelte Dokumente werden von Stepstone nicht gespeichert und unterliegen den Lösch – und Aufbewahrungsfristen des empfangenden Unternehmens.

Es findet keine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne von Art. 22 DSGVO statt. Die finale Entscheidung über die Berücksichtigung einer Bewerbung trifft stets ein Mensch.

| Zweck der Verarbeitung                                                               | Datenkategorie                           | Rechtsgrundlage                      | Aufbewahrungsfrist      |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|
| Unterstützung des Bewerbungsprozesses durch strukturierte Auswertung von Bewerbungen | Lebenslaufdaten; Score / Kategorisierung | Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO, Vertrag | 6 Monate nach Bewerbung |

#### 4. Benachrichtigungen

Du kannst Benachrichtigungen über passende Stellenangebote abonnieren. Du kannst dich dabei auch für mehrere Benachrichtigungen gleichzeitig anmelden, zum Beispiel verschiedene Stellentitel an verschiedenen Orten. Bitte beachte deshalb, dass du alle eingerichteten Benachrichtigungen auch einzeln abbestellen musst, wenn du Benachrichtigungen über Stellenangebote nicht mehr erhalten möchtest. Die Auswahl von Stellenangeboten in diesen E-Mails richtet zum einen nach deinem angegebenen Suchparametern, aber auch nach deinem Nutzerverhalten und den Angaben in deinem Profil.

Du hast die Möglichkeit, dich für Benachrichtigungen zu registrieren, um dich über die Produkte und Dienstleistungen auf unseren Plattformen zu informieren. Du kannst dich jederzeit vom Erhalt dieser Benachrichtigungen abmelden. Falls du unsere E-Mail-Nachrichten nicht mehr erhalten möchtest, klicke bitte auf den Link "Abbestellen", der in jeder dieser Art von Benachrichtigungen zu finden ist, oder du kannst uns unter [info@stepstone.de](mailto:info@stepstone.de) kontaktieren. Zusätzlich kannst du geänderte Einstellungen in deinem Nutzerkonto einsehen, wenn du dich für ein Nutzerkonto registriert hast.

Zudem können wir dir Benachrichtigungen zu ähnlichen Waren und Dienstleistungen zukommen lassen, wenn du dich für unsere Dienste registrierst. Auf diese Möglichkeit werden wir dich bei Erhebung deiner Kontaktdaten hinweisen. Du kannst dem Erhalt dieser Benachrichtigungen jederzeit widersprechen. Wir informieren dich über dein Widerspruchsrecht, wenn wir deine E-Mail-Adresse erfassen, und auch in den jeweiligen Benachrichtigungen. Falls du unsere E-Mail-Nachrichten nicht mehr erhalten möchtest, klicke bitte auf den Link "Abbestellen", der in jeder dieser Art von Benachrichtigungen zu finden ist, oder du kannst uns unter [info@stepstone.de](mailto:info@stepstone.de) kontaktieren. Zusätzlich kannst du geänderte Einstellungen in deinem Nutzerkonto einsehen, wenn du dich für ein Nutzerkonto registriert hast.

Wenn du keinen Nutzeraccount mit einem Nutzerprofil bei uns hast, werden wir unter der von dir angegebenen E-Mail-Adresse einen technischen Account anlegen, um deine Benachrichtigungseinstellungen zu verwalten. Es wird kein Profil für dich erstellt.

Wenn du eine E-Mail von uns erhältst, wird dich dein E-Mail-Provider beim ersten Mal fragen, ob die in der E-Mail enthaltenen Bilder heruntergeladen werden sollen. Immer, wenn Bilder heruntergeladen werden, wird eine entsprechende Anfrage an unseren Server gestellt und wir wissen, wer diese Anfrage und zu welchem Zeitpunkt gestellt hat. Das Gleiche gilt, wenn du auf einen Link in der E-Mail klickst.

| Zweck der Verarbeitung                                                    | Datenkategorie                          | Rechtsgrundlage                             | Aufbewahrungsfrist                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Zusendung von passenden Stellenangeboten für die du dich registriert hast | E-Mail-Adresse, User_ID Nutzerverhalten | Artikel 6 Absatz 1 a) DSGVO, (Einwilligung) | Solange dein Konto existiert oder bis du deine Einwilligung widerrufst |

|                                                                                                       |                                                  |                                                                               |                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Zusendung von Benachrichtigungen, für die du dich registriert hast                                    | E-Mail-Adresse, User_ID, Handynummer             | Artikel 6 Absatz 1 a) DSGVO, (Einwilligung)                                   | Bis du deine Einwilligung widerrufst                              |
| Benachrichtigungen zu ähnlichen Waren und Dienstleistungen                                            | E-Mail-Adresse, User_ID                          | Artikel 6 Absatz 1 f) DSGVO, (berechtigtes Interesse) i.V.m. § 7 Absatz 3 UWG | Solange dein Konto existiert oder bis du dem Erhalt widersprichst |
| Auswertung von Nutzerverhalten für die Relevanz der E-Mail-Inhalte und Segmentierung von Nutzer*innen | E-Mail-Adresse, User ID, Zeitpunkt des Downloads | Artikel 6 Absatz 1 f) DSGVO, unser berechtigtes Interesse                     | Solange dein Konto existiert                                      |

## 5. Generator für Anschreiben

Stepstone bietet einen Anschreiben-Generator an, mit dem Sie ein Anschreiben schreiben können. Dazu fügst du deinen Lebenslauf und den Inhalt der Stellenausschreibung in den Generator ein, der dann einen Textvorschlag für dich generiert. Das Programm verarbeitet Ihre Daten und generiert den Text mithilfe generativer künstlicher Intelligenz. Sobald das Anschreiben erstellt wurde, können Sie den Text kopieren und für Ihre eigenen Zwecke verändern und verwenden. Stepstone analysiert den Inhalt des Anschreibens nicht.

| Zweck der Verarbeitung                          | Datenkategorie             | Rechtsgrundlage                           | Aufbewahrungsfrist                |
|-------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------|
| Generierung eines Anschreibens für deine Zwecke | Inhalte deines Lebenslaufs | Artikel 6 Absatz 1 a) DSGVO, Einwilligung | Bis zur Generierung des Dokuments |

## 6. Gehaltsplaner

Stepstone bietet einen Gehaltsplaner an, mit dem du herausfinden kannst, innerhalb welcher Gehaltsspanne sich dein Gehalt im Vergleich zu anderen Arbeitnehmer\*innen mit ähnlichen Parametern bewegt. Für die Erstellung deines Gehaltsplaners vergleicht Stepstone im Rahmen des Gehaltsplaners die von dir eingegebenen Angaben zu deiner aktuellen beruflichen Situation mit Daten anderer Nutzer\*innen. Die Erstellung des Gehaltsplaners ist anonym und wir erfassen deine Angaben in einer statistischen Datenbank. Wenn du dich nach Ausfüllen des Gehaltsplaners mit deinem Nutzerkonto anmeldest, dich registrierst oder während des Ausfüllvorgangs angemeldet bist, werden wir deinen Gehaltsplaner mit deinem Konto verknüpfen und erst dadurch wird ein Personenbezug hergestellt. Du kannst deinen Gehaltsplaner jederzeit in deinem Konto einsehen. Möchtest du Daten an deinem Gehaltsplaner ändern, musst du das Formular erneut ausfüllen und nur der neue Gehaltsplaner wird mit deinem Konto verknüpft.

| Zweck der Verarbeitung | Datenkategorie | Rechtsgrundlage | Aufbewahrungsfrist |
|------------------------|----------------|-----------------|--------------------|
|------------------------|----------------|-----------------|--------------------|

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                           |                               |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Verknüpfung des Gehaltsreports mit deinem Nutzerkonto | Beschäftigungsstatus, Wochenarbeitszeit, Bruttoeinkommen (inkl. Boni), Gehaltszufriedenheit (optional), Titel, Arbeitsort, Berufserfahrung, Führungsverantwortung, Industrie, Firmenname und-größe, Betriebszugehörigkeit, Geburtsjahr (optional), Geschlecht (optional) | Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO, dein Nutzungsvertrag mit uns | Solange dein Konto existiert. |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------|

## 7. Soziale Netzwerke einbinden

Wir betten Dienste der hier aufgelisteten Drittanbieter ein, die gemäß Art. 4 Nr. 7 DSGVO jeweils für die Datenverarbeitung verantwortlich sind. Vorbehaltlich deiner Einwilligung baut dein Browser eine direkte Verbindung zu dem Server des jeweiligen Drittanbieters auf. Hierbei wird von dem Drittanbieter deine IP-Adresse verarbeitet, die für den Aufbau der Verbindung zum Server des Drittanbieters und dem Ausspielen der Inhalte erforderlich ist. Informationen zur Datenverarbeitung durch den jeweiligen Drittanbieter kannst du der Datenschutzerklärung des jeweiligen Drittanbieters entnehmen:

- Google Maps (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland), <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>
- YouTube Video (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland), <https://www.youtube.com/howyoutubeworks/privacy/>
- Meta Videos (Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland), [https://de-de.facebook.com/privacy/policy/?entry\\_point=data\\_policy\\_redirect&entry=0](https://de-de.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0)

## 8. Kundenservice für Nutzer\*innen (B2C)

Du kannst uns per Post, E-Mail, Chat, Telefon, Telefax oder über das Kontaktformular auf unserer Plattform zu erreichen, wenn du unsere Unterstützung zu Dienstleistungen auf unserer Plattform benötigst.

| Zweck der Verarbeitung           | Datenkategorie                        | Rechtsgrundlage                             | Aufbewahrungsfrist                 |
|----------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------|
| Support über das Kontaktformular | Kontaktdaten, Name, Nachrichteninhalt | Artikel 6 Absatz 1 a) DSGVO, (Einwilligung) | 4 Jahre nach Entstehen des Ticktes |
| Genereller Support               | Kontaktdaten, Name, Nachrichteninhalt | Artikel 6 Absatz 1 a) DSGVO, (Einwilligung) | Nach Zweckfortfall                 |

## C. Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Kunden

In diesem Abschnitt informieren wir über die Verarbeitung personenbezogener Daten von Kunden bzw. deren Mitarbeiter\*innen.

### 1. Leadgenerierung

Wir können durch unsere Kunden, Dritte, oder Veröffentlichungen jedweder Art mitbekommen, dass ein Kunde ggf. einen Bedarf für unsere Produkte und Dienstleistungen hat ("Lead"). Wir werden Geschäftskontaktdaten (z.B. Geschäftsemailadresse oder Faxnummer), die personenbezogen sein können, sowie Informationen zum Unternehmen in unserem Kundenmanagementsystem ("CRM-System") hinterlegen und Kontakt zu Kunden aufnehmen, um deren Bedarf zu ermitteln.

| Zweck der Verarbeitung | Datenkategorie        | Rechtsgrundlage                                                                                    | Aufbewahrungsfrist                                                        |
|------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Kundenaquise           | Geschäftskontaktdaten | Artikel 6 Absatz 1 a) DSGVO, (Einwilligung), Artikel 6 Absatz 1 f) DSGVO, (berechtigtes Interesse) | Wenn der Zweck fortfällt oder eine erteilte Einwilligung widerrufen wird. |

### 2. Zustandekommen eines Vertrages

Wenn ein Unternehmen einen Vertrag mit uns schließt, legen wir ein Kundenkonto in unserem CRM-System für dieses Unternehmen an und werden die Geschäftskontaktdaten der Ansprechperson des Kunden in dem Kundenkonto hinterlegen. Sofern bereits ein Kundenkonto besteht, werden die Geschäftskontaktdaten der Ansprechperson ggf. aktualisiert.

| Zweck der Verarbeitung                               | Datenkategorie        | Rechtsgrundlage                                  | Aufbewahrungsfrist                                          |
|------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Durchführung der Dienstleistung und Kundenmanagement | Geschäftskontaktdaten | Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO, (Vertragserfüllung) | Wenn der Zweck fortfällt oder eine Löschung beantragt wird. |

### 3. Stepstone Kundencenter

Wenn ein Kunde das Stepstone Kundencenter nutzt, werden wir weitere personenbezogene Daten der Mitarbeiter\*innen des Kunden, die das Kundencenter nutzen ("Recruiter\*innen"), verarbeiten.

Recruiter\*innen müssen sich zunächst mit ihrer Geschäftsemailadresse im Kundencenter registrieren, um Stellenanzeigen zu erstellen und Bewerbungen zu verwalten. Zur Sicherung des Zugriffs auf das Kundencenter ist eine Authentifizierung über unsere Autorisierungsplattform notwendig. Dafür werden weitere Geschäftskontaktdaten, z.B. die Telefonnummer verarbeitet.

Das Nutzerverhalten der Recruiter\*innen innerhalb des Kundencenters, wie z.B. Erstellung von Stellenanzeigen und Bearbeitung von Bewerbungen wird verarbeitet, um die Leistung bereitstellen zu können.

Wenn Recruiter\*innen Bewerbungsgespräche mit Kandidat\*innen organisieren möchten, können sie den Terminplaner im Kundencenter dafür nutzen. Dabei können die Recruiter\*innen einen oder mehrere ihrer Kalender mit dem Terminplaner verknüpfen. Stepstone kann die Titel der Termine aus den Verknüpften Kalendern der Recruiter\*innen anzeigen lassen. Diese Titel können auch personenbezogene Daten enthalten, werden jedoch nicht von Stepstone weitergehend verarbeitet. Lediglich die Termine, die Recruiter\*innen im Terminplaner des Kundencenters hinterlegen, wird Stepstone verarbeiten.

Recruiter\*innen können Bewerbungen für ihre Zwecke an Dritte verschicken, sodass Stepstone in diesem Rahmen auch personenbezogene Daten der Empfänger verarbeitet.

| Zweck der Verarbeitung                               | Datenkategorie                                    | Rechtsgrundlage                                                                                         | Aufbewahrungsfrist                                         |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Registrierung auf der Kundenplattform                | Geschäftskontaktdaten, Branche, Unternehmensgröße | Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO, (Vertragserfüllung)                                                        | Wenn der Zweck fortfällt oder eine Löschung beantragt wird |
| Durchführung der Dienstleistung und Kundenmanagement | Geschäftskontaktdaten                             | Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO, (Vertragserfüllung)                                                        | Wenn der Zweck fortfällt oder eine Löschung beantragt wird |
| Authentifizierung                                    | Geschäftskontaktdaten                             | Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO, (Vertragserfüllung), Artikel 6 Absatz 1 f) DSGVO, (berechtigtes Interesse) | Wenn der Zweck fortfällt oder eine Löschung beantragt wird |
| Terminplanung im Kundencenter                        | Termin Titel aus Kalendern                        | Artikel 6 Absatz 1 a) DSGVO, (Einwilligung)                                                             | Wenn der Zweck fortfällt oder eine Löschung beantragt wird |

#### 4. Erstellung von Stellenanzeigen

Für die Erstellung einer Stellenanzeige können Recruiter\*innen in jeder Stellenanzeige ihre Geschäftskontaktdaten, sowie ein Foto von sich hinterlegen.

Wenn unsere Kunden zusätzlich auf unserer Plattform Firmenporträts veröffentlichen, verarbeiten wir personenbezogene Daten von Mitarbeiter\*innen des Kunden, soweit Kunden in dem Firmenporträt Geschäftskontaktdaten oder Fotos ihrer Mitarbeiter\*innen zur Verfügung stellen.

| Zweck der Verarbeitung | Datenkategorie | Rechtsgrundlage | Aufbewahrungsfrist |
|------------------------|----------------|-----------------|--------------------|
|------------------------|----------------|-----------------|--------------------|

|                                                                              |                                       |                                                  |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Hinterlegung der Kontaktdaten in einer Stellenanzeige oder dem Firmenporträt | Geschäftskontaktdateien und Lichtbild | Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO, (Vertragserfüllung) | Dauer der Veröffentlichung der Stellenanzeige |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------|

## 5. Videointerviews

Der Video Interview Service ermöglicht es Kunden, a) maßgeschneiderte vorgefertigte Vorstellungsgespräche zu erstellen und/oder b) Live- Vorstellungsgespräche durchzuführen („Video Interview“). Dabei werden im Rahmen der Videoaufzeichnung auch personenbezogene Daten der Recruiter\*innen verarbeitet, insbesondere Bild- und Tonaufnahmen, sowie Informationen, die Recruiter\*innen über sich preisgeben. Eine Auswertung der Inhalte der Interviews findet nicht durch Stepstone statt.

| Zweck der Verarbeitung           | Datenkategorie         | Rechtsgrundlage                                  | Aufbewahrungsfrist |
|----------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------|--------------------|
| Durchführung von Videointerviews | Bild- und Tonaufnahmen | Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO, (Vertragserfüllung) | 180 Tage           |

## 6. Benachrichtigungen

Recruiter\*innen können Benachrichtigungen zu passenden Kandidat\*innen abonnieren.

Kund\*innen können sich für Benachrichtigungen registrieren, um sich über die Produkte und Dienstleistungen auf unseren Plattformen zu informieren. Kund\*innen können sich jederzeit vom Erhalt dieser Benachrichtigungen abmelden. Falls Kund\*innen unsere E-Mail-Nachrichten nicht mehr erhalten möchten, können diese auf den Link „Abbestellen“ klicken, der in jeder dieser Art von Benachrichtigungen zu finden ist, oder uns unter [info@stepstone.de](mailto:info@stepstone.de) kontaktieren.

Zudem können wir Kund\*innen Benachrichtigungen zu ähnlichen Waren und Dienstleistungen zukommen lassen, wenn Kund\*innen sich für unsere Dienste registrieren. Auf diese Möglichkeit, werden Kund\*innen bei Erhebung ihrer Kontaktdaten hingewiesen. Dem Erhalt dieser Stepstone-Benachrichtigungen kann jederzeit widersprochen werden. Wir informieren Kund\*innen über ihr Widerspruchsrecht, wenn wir die Kontaktdaten der Kund\*innen erfassen, und auch in den jeweiligen Benachrichtigungen. Falls Kund\*innen unsere E-Mail-Nachrichten nicht mehr erhalten möchten, können diese auf den Link „Abbestellen“ klicken, der in jeder dieser Art von Benachrichtigungen zu finden ist, oder uns unter [info@stepstone.de](mailto:info@stepstone.de) kontaktieren.

Wenn Kunden E-Mails von uns erhalten, wird der E-Mail-Provider beim ersten Mal fragen, ob die in der E-Mail enthaltenen Bilder heruntergeladen werden sollen. Immer, wenn Bilder heruntergeladen werden, wird eine entsprechende Anfrage an unseren Server gestellt und wir wissen, wer diese Anfrage und zu welchem Zeitpunkt gestellt hat. Das Gleiche gilt, wenn auf einen Link in der E-Mail geklickt wird.

| Zweck der Verarbeitung | Datenkategorie | Rechtsgrundlage | Aufbewahrungsfrist |
|------------------------|----------------|-----------------|--------------------|
|------------------------|----------------|-----------------|--------------------|

|                                                                                                       |                                                         |                                                                               |                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Zusendung von Benachrichtigungen, für die du dich registriert hast                                    | Geschäftliche E-Mail-Adresse, Geschäftliche Handynummer | Artikel 6 Absatz 1 a) DSGVO, (Einwilligung)                                   | Solange ein Konto existiert oder du deine Einwilligung widerrufst |
| Benachrichtigungen zu ähnlichen Waren und Dienstleistungen                                            | Geschäftliche E-Mail-Adresse, Geschäftliche Handynummer | Artikel 6 Absatz 1 f) DSGVO, (berechtigtes Interesse) i.V.m. § 7 Absatz 3 UWG | Solange ein Konto existiert oder dem Erhalt widersprochen wird    |
| Auswertung von Nutzerverhalten für die Relevanz der E-Mail-Inhalte und Segmentierung von Nutzer*innen | E-Mail-Adresse, User ID, Zeitpunkt des Downloads        | Artikel 6 Absatz 1 f) DSGVO, unser berechtigtes Interesse                     | Solange ein Vertrag besteht oder nach Zweckfortfall               |

## 7. Webinare

Wir bieten über unserer Plattform Live-Webinare an, d.h. online veranstaltete Seminare zu von uns angebotenen Leistungen und Produkten sowie unterschiedlichen Schwerpunkten-Themen aus dem Bereich des Arbeitsmarktes an. Um an einem Webinar teilzunehmen, muss eine Anmeldung im Vorfeld erfolgen.

| Zweck der Verarbeitung                                                                 | Datenkategorie                         | Rechtsgrundlage                                  | Aufbewahrungsfrist |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------|
| Durchführung des Webinars                                                              | Geschäftskontaktdaten, Name            | Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO, (Vertragserfüllung) | Nach Zweckfortfall |
| Nachkommunikation zur Zusendung der Webinarunterlagen und weiterführende Informationen | Geschäftskontaktdaten, Name            | Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO, (Vertragserfüllung) | Nach Zweckfortfall |
| Zufriedenheitsanalyse des Webinars zur Verbesserung der Dienstleistung                 | Geschäftskontaktdaten, Name, Teilnahme | Artikel 6 Absatz 1 a) DSGVO, (Einwilligung)      | Nach Zweckfortfall |

## 8. Kundenservice für Kunden (B2B)

Im Rahmen des Kundenservices kann es notwendig sein, auf die Nutzeroberfläche im Kundenkonto zuzugreifen. Dies geschieht jedoch nur auf Anfrage des und in Absprache mit dem Kunden.

Kunden haben die Möglichkeit uns per E-Mail, Chat, Telefonisch, Telefax oder über das Kontaktformular auf unserer Plattform zu erreichen.

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen und Bestandskunde sind, oder im Vorfeld eines Gesprächs auf diese Datenschutzerklärung hingewiesen worden sind, werden wir das Gespräch mit Hilfe von künstlicher Intelligenz aufzeichnen und ein Gesprächsprotokoll

anfertigen. Aufgrund der dabei verwendeten Technik, sind weder die Tonaufnahme noch ein Wort-für-Wort Transkript für uns verfügbar.

| Zweck der Verarbeitung                 | Datenkategorie                                  | Rechtsgrundlage                                      | Aufbewahrungsfrist              |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Kundensupport über das Kontaktformular | Geschäftskontaktdaten, Name, Nachrichteninhalte | Artikel 6 Absatz 1 a) DSGVO, (Einwilligung)          | Nach Zweckfortfall              |
| Genereller Kundensupport               | Geschäftskontaktdaten, Name, Nachrichteninhalte | Artikel 6 Absatz 1 a) DSGVO, (Einwilligung)          | Nach Zweckfortfall              |
| Zugriff auf das Kundenkonto            | Inhalte des Kundenkontos                        | Artikel 6 Absatz 1 a) DSGVO, (Einwilligung)          | 30 Tage oder nach Zweckfortfall |
| Anfertigung eines Gesprächsprotokolls  | Inhalte des Gesprächs zur Pflege der Kundenakte | Artikel 6 Absatz 1 f) DSGVO (Berechtigtes Interesse) | Nach Zweckfortfall              |

## 9. Dashboards für Kunden

Für einige Produkte bietet Stepstone seinen Kunden ein Dashboard zur Einsicht der Leistung des jeweiligen Produkts. Gegenstand und Zweck der Verarbeitung besteht in der Organisation der gekauften Produkte. Zudem ist es für Zugriffskontrolle und Autorisierungskonzept erforderlich, die Nutzer\*innen des Dashboards zuordnen zu können.

| Zweck der Verarbeitung                                 | Datenkategorie                                                                                        | Rechtsgrundlage                                  | Aufbewahrungsfrist                                          |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Einsicht in die Leistung des Produkts und Organisation | Name und E-Mail-Adresse des Mitarbeitenden des Kunden, sowie Datum des kostenpflichtigen Ereignisses. | Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO, (Vertragserfüllung) | Nach Zweckfortfall, spätestens jedoch 2 Jahre nach Erhebung |

## 10. Registrierung für Veranstaltungen

Von Zeit zu Zeit veranstaltet Stepstone Veranstaltungen, zu denen sich ein ausgewählter Personenkreis anmelden kann. Die Anmeldung erfolgt über ein Portal, über das die Teilnehmer\*innen die für die Durchführung der Veranstaltung erforderlichen Daten zur Verfügung stellen.

Sollten bei der Veranstaltung Bild- und Tonaufnahmen, von Stepstone erstellt werden, so werden die Teilnehmer\*innen hierzu gesondert informiert.

| Zweck der Verarbeitung                           | Datenkategorie                                              | Rechtsgrundlage                                                                     | Aufbewahrungsfrist                        |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Anmeldung zur und Durchführung der Veranstaltung | E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Name, Position, Unternehmen, | Artikel 6 Absatz 1 a) DSGVO, (Einwilligung), Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO, (Vertrag) | 180 Tage nach Abschluss der Veranstaltung |

|  |                              |  |  |
|--|------------------------------|--|--|
|  | Informationen zur<br>Anreise |  |  |
|--|------------------------------|--|--|

## 11. Gender Pay Gap Report im Salary Navigator

Kunden, die den Gender Pay Gap Report im Salary Navigator nutzen, können Beschäftigungs- und Vergütungsdaten ihrer Mitarbeitenden hochladen, damit daraus geschlechtsspezifische Entgeltkennzahlen berechnet und dem Kunden ein entsprechender Bericht zur Verfügung gestellt wird. Für diese Verarbeitung ist der jeweilige Kunde als Arbeitgeber datenschutzrechtlich Verantwortlicher. Stepstone verarbeitet die Daten ausschließlich in seinem Auftrag und nach seinen Weisungen.

Zu den verarbeiteten Daten können insbesondere Angaben zu Geschlecht, Entgelt, Arbeitszeit, Bonus, Vergleichsgruppe oder Jobfamilie, Tätigkeit, Karrierestufe, Betriebszugehörigkeit, Berufserfahrung, Ausbildung, Abteilung und Region sowie pseudonymisierte Mitarbeitenden-IDs gehören. Im Rahmen der Berechnung können kleine oder seltene Vergleichsgruppen normalisiert, zusammengefasst oder von einzelnen Auswertungen ausgeschlossen werden.

Der Kunde ist für die Rechtsgrundlage der Verarbeitung und die Information seiner Mitarbeitenden verantwortlich. Mitarbeitende, die ihre Datenschutzrechte im Zusammenhang mit den hochgeladenen Daten ausüben möchten, sollten sich daher grundsätzlich an ihren Arbeitgeber wenden. Stepstone unterstützt den Kunden nach Maßgabe des Auftragsverarbeitungsvertrags bei der Bearbeitung entsprechender Anfragen.

Stepstone nutzt personenbezogene oder pseudonymisierte Beschäftigtendaten nicht für kundenübergreifendes Benchmarking, Modelltraining, Modellverbesserung oder andere eigene Zwecke. Statistische Informationen dürfen für Benchmarking und die Verbesserung der Leistung nur verwendet werden, nachdem sie so anonymisiert wurden, dass die betroffenen Personen unter Berücksichtigung aller Mittel, die nach allgemeinem Ermessen wahrscheinlich zur Identifizierung genutzt werden, nicht oder nicht mehr identifiziert werden können und keine Zuordnung zum beitragenden Kunden möglich ist.